


ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ
о предоставлении опциона на заключение договора
на условиях безотзывной оферты Правила ООО «РуАвто» «ProАвто Оптима Опцион + ПГ (РА)»

Утверждено
Генеральный директор ООО «РуАвто»
«19» июля 2021 г.
/Ю.В. Рыбкина/
М.П.



ПРАВИЛА ООО «РуАвто» «ProАвто Оптима Опцион + ПГ (РА)»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «РуАвто» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «РуАвто» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «РуАвто» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на исполнение требований Клиента, указанных в пункте 2.2.3 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.4. **Активация карты** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Карты Клиента.
- 1.1.5. **Акцепт** – активация карты Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.1.6. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
- 1.1.7. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
 - 1.1.7.1. При заявлении Клиентом/Представителем клиента предусмотренного пунктом 2.2.3 требования по опционному договору, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.7 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.8. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя клиента. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией в **Разделах 2 и 9 настоящих Правил.** Границы Зоны оказания услуг вне пределов Российской Федерации указаны в пункте 2.4 настоящих Правил.
- 1.1.9. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и, в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты, право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта клиента может быть изготовлена в виде Сертификата, имеющего идентификатор (уникальный 19 (Девятнадцатизначный) номер).
- 1.1.10. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**

- 1.1.11. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «РуАвто» (ООО «РуАвто»). Адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194, помещение 58, ОГРН 1216600034716, ИНН 6679142990.
- 1.1.12. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.13. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. ***Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.***
- 1.1.14. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.15. **Правила ООО «РуАвто» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.16. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления оно, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.17. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.11 настоящих Правил.
- 1.1.18. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.19. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
 - 1.1.19.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
 - 1.1.19.2. Гужевых повозок.
 - 1.1.19.3. Грузовых транспортных средств.
 - 1.1.19.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
 - 1.1.19.5. Автобусов.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 1.1.19.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.19.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.19.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.19.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.20. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства².
- 1.1.21. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «РуАвто» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретших опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт активации физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, указанное в пункте 1.3 настоящих Правил, активировавшее Карту в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.
- 1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) предусмотрен соответствующим соглашением о предоставлении опциона. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказать от настоящей безотзывной оферты. В случае не совершения акцепта в течение срока, установленного соответствующим соглашением о предоставлении опциона, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит. После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).
- 1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «РуАвто», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.9.1);
- 2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 2.9.2);
- 2.2.3. О выезде Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.9.3);
- 2.2.4. О содействии в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия (пункт 2.9.4);
- 2.2.5. О предоставлении легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности, при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.9.5);
- 2.2.6. О предоставлении Подменного автомобиля (пункт 2.9.6);
- 2.2.7. О бронировании и оплате (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.9.7);
- 2.2.8. О продолжении путешествия в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события, произошедшего не в городе Активации Карты (пункт 2.9.8);
- 2.2.9. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.9.9);
- 2.2.10. О получении справки из Гидрометцентра России (пункт 2.9.10);
- 2.2.11. Об оказании услуги «Продленная гарантия» (условия оказания услуги изложены в Приложении № 1 к настоящим Правилам).

2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 - 2.2.3 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, требования Клиента, указанные в пункте 2.2.2, могут быть выполнены Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. Выполнение иных требований Клиента вне Зоны оказания услуг не осуществляется.

2.4. Услуги по эвакуации Транспортного средства, экстренной технической помощи могут выполняться также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:

- 2.4.1. Республика Беларусь: Эвакуация – 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны, экстренная техническая техпомощь на расстоянии 15 км от административных границ городов Республики Беларусь³.
- 2.4.2. Украина: Эвакуация - 50 км от границ 24 городов в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, экстренная техническая помощь в границах 24 городов⁴.
- 2.4.3. Европейские и иные государства⁵: Эвакуация - 20 километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.

2.5. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.4 настоящих Правил, выполняются Компанией не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах Зоны оказания услуг; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия, находится в границах Зоны оказания услуг; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.6. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, выполняются в городах Зоны оказания услуг, при условии одновременного предъявления Клиентом/Представителем Клиента требования, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Правил.

2.7. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.6 настоящих Правил, выполняются при условии оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил и при обращении за услугой, не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты оказания услуг, указанных в пункте 2.2.2 настоящих Правил.

- 2.7.1. Требования Клиента, указанные в пункте 2.2.6 настоящих Правил, выполняются только в следующих городах: Анапа, Благовещенск, Владивосток, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Иркутск, Казань, Калининград, Калуга, Киров, Краснодар, Красноярск, Москва, Нижний Новгород, Новосибирск, Омск, Ростов-на-Дону, Самара, Санкт-Петербург, Сочи, Уфа, Хабаровск, Челябинск.

2.8. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.7 и 2.2.8 настоящих Правил выполняются исключительно при условии одновременного предъявления Клиентом/Представителем Клиента требования, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Правил и при условии, что Дорожно-транспортное

³ Минск, Брест, Витебск, Гродно, Гомель, Могилев, Полоцк, Барановичи, Бобруйск, Кополь, Мозырь, Молодечно, Орша, Солигорск, Слуцк, Червень, Рогачев, Столин.

⁴ Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепропетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород.

⁵ Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города, отличного от города Активации карты

2.9. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг:

- 2.9.1. В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.9.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;
 - 2.9.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства⁶;
 - 2.9.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:
 - 2.9.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;
 - 2.9.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.
 - 2.9.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁷, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);
 - 2.9.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.
- 2.9.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.9.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
 - 2.9.2.2. Перемещение Транспортного средства (независимо от марки) посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.9.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.9.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.9.3. В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.9.3.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия.
 - 2.9.3.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия.
 - 2.9.3.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности.

⁶ Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

⁷ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.9.3.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз.
- 2.9.3.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
- 2.9.3.6. Передача по акту приема-передачи указанных документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия в месте, указанном Компанией Клиенту/Представителю клиента, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
- 2.9.4. В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.9.4.1. Прибытие сотрудника Компании (Партнера Компании) в подразделение МВД России, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9.4.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.9.4.3. Передача по акту приема-передачи указанных документов в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией.
- 2.9.5. В рамках предоставления легкового такси, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.9.5.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя Клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем Клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель Клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси.
- 2.9.5.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю Клиента в пределах 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей по оплате услуг легкового такси, заказанного Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиенту/Представителю Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента/Представителя Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем Клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом/Представителем Клиента заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту/Представителю Клиента при его обращении в Компанию.
- 2.9.6. В рамках требования о предоставлении Подменного автомобиля, Компания предоставляет Клиенту/Представителю клиента подменный автомобиль на следующих условиях:**
- 2.9.6.1. Требования, предъявляемые к Клиенту/Представителю клиента (возраст, стаж, необходимые документы) определяются договором аренды, заключенным Клиентом с Партнером Компании;
- 2.9.6.2. Подменный Автомобиль предоставляется во временное владение и пользование на условиях заключенного Клиентом с Партнером Компании договора аренды на срок ремонта Транспортного средства Клиента, но не более 3 (Трех) непрерывных календарных дней (в стоимость входят страховка ОСАГО, КАСКО, прохождение планового ТО). В случае продления срока аренды, дополнительный срок аренды, а также иные дополнительные услуги Партнера Компании Клиент/Представитель клиента оплачивает за свой счет;
- 2.9.6.3. Подменный Автомобиль передается во временное владение и пользование на одной из станций аренды Партнера Компании в городах, указанных в пункте 2.7.1 настоящих Правил;
- 2.9.6.4. Передача Подменного Автомобиля в Аренду осуществляется без услуги по управлению Подменным Автомобилем водителем Партнера Компании;
- 2.9.6.5. Клиенту/Представителю клиента предоставляется Подменный Автомобиль классом не ниже Транспортного средства Клиента/Представителя клиента.
- 2.9.7. В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.9.7.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек, на время ремонта Транспортного средства, но не более чем трех суток с момента заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на станцию технического обслуживания (СТО), если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.
- 2.9.7.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.9.7.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте 2.11.2 настоящих Правил.

2.9.8. В рамках требования о Продолжении путешествия оказывается не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.9.8.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе (в одну сторону) с максимальным лимитом стоимости одного билета 3 000 (Три тысячи) рублей, при условии эвакуации Транспортного средства Компанией на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течение менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.

2.9.8.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.9.8.1 настоящих Правил, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне, указаны в пункте 2.11.2 настоящих Правил.

2.9.9. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.9.9.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.9.9.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.9.9.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.9.9.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.9.9.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.9.9.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.9.9.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.9.10. В рамках предоставления справки из Гидрометцентра России (РОСГИДРОМЕТ):

2.9.10.1. получение в территориальном управлении и/или центре по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды справки о погодных условиях на территории региона, где произошло Дорожно-транспортного происшествие;

2.9.10.2. срок оказания услуги до 60 (шестидесяти) дней.

2.10. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.11. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты Клиента, водительского удостоверения⁸, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.11.1. Требования Клиента/Представителя Клиента, предусмотренные пунктом 2.2.4 настоящих Правил, выполняются только при условии выдачи Клиентом/Представителем Клиента доверенности на выполнение соответствующих действий, оформляемой Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства на лицо, указанное Компанией.

⁸ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

2.11.2. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пунктах 2.2.7, 2.2.8 настоящих Правил, Клиент/Представитель клиента помимо документов, указанных в пункте 2.11 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО⁹, с указанием срока ремонта Транспортного средства и документы, подтверждающие факт несения Клиентом/Представителем Клиента соответствующих расходов. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом/Представителем клиента и получения соответствующих услуг.

2.12. В исключительных случаях, когда в результате Дорожно-транспортного происшествия Клиент по состоянию здоровья не может присутствовать в месте выполнения заявленных им требований, либо предоставить документы, предусмотренные пунктом 2.11 настоящих Правил, при условии, что у Компании есть достоверные данные о намерении Клиента предъявить Компании соответствующее требование, Компания вправе оказать Клиенту экстренную техническую помощь и/или эвакуацию Транспортного средства. При этом в рамках эвакуации Транспортного средства Компания доставляет Транспортное средство Клиента по адресу, указанному Клиентом при заключении договора через Агента в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

2.13. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.14. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.15. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении заявленных им требований, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.15.1. Умышленных действий Клиента Компании/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.7, 1.1.13 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.15.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.15.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.15.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.15.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.15.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)¹⁰;

2.15.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.15.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.4, 2.7.1 Правил;

2.15.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;

2.15.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.15.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;

2.15.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;

2.15.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

2.15.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;

2.15.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.

⁹ Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов/Представителей клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

¹⁰ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.15.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент оказания услуги;
- 2.15.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги;
- 2.15.14. при отказе Клиента/Представителя Клиента выдать указанному Компанией лицу доверенность, оформленную в установленном законодательством России порядке (в отношении требований, предусмотренных пунктом 2.2.4 настоящих Правил).

2.16. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем Клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия опциона Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Карты. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного соответствующим соглашением о предоставлении опциона, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит. Активация Карты может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинает течь непосредственно после завершения процедуры активации Карты.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил, за исключением заявления требования об оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.2.11 настоящих Правил, срок для заявления требования по которым установлен пунктами 3.1 - 3.2 Приложения № 1 к настоящим Правилам. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (в том числе при досрочном его прекращении по требованию Клиента) опционная премия (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компании в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

- 4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в течение срока, установленного пунктами 3.2-3.3 настоящих Правил, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.
- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.2. **Клиент обязан:**

- 4.2.1. При заключении Опционного договора и до Активации Карты Клиента внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания соглашения о предоставлении опциона на заключение договора, содержащего Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.
- 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 4.2.4. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.
- 4.2.5. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- 4.2.6. Ознакомить Представителя Клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.
- 4.3. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**
- 4.3.1. В течение срока действия Опционного договора в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования, предусмотренные Наполнением Карты в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках полученного от компании исполнения.
- 4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
- 4.4.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.
- 4.4.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60** или путем инициирования вызова посредством устройства вызова экстренных оперативных служб (УВЭОС), установленного в Транспортном средстве (если таковое имеется), при условии корректно указанного при Активации Карты идентификационного номера Транспортного средства (VIN).
- 4.4.2.1. Заявление Клиентом/Представителем клиента требования об исполнении на территории иностранных государств, указанных в пунктах 2.4.1 - 2.4.3 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону **+7(499) 272-03-31**, без возможности их заказа посредством УВЭОС.
- 4.4.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.
- 4.4.4. При заявлении требования, предусмотренного пунктом 2.2.4 настоящих Правил, выдать доверенность на выполнение соответствующих действий, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства России на лицо, указанное Компанией.
- 4.4.5. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
- 4.4.6. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера Компании, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.4.7. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности качеством или объемом исполнения, немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
- 4.4.8. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
- 4.4.9. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
- 4.4.10. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.5. **Компания имеет право:**
- 4.5.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем Клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
- 4.5.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.15 настоящих Правил.
- 4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента, условий настоящих Правил.
- 4.5.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:
- 4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компании и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 4.5.6.2. Заявления Клиентом и/или Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
- 4.5.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.5.6.6. Отказа Клиента/Представителя Клиента выдать указанному Компанией лицу доверенность, оформленную в установленном законодательством России порядке (в отношении требований, предусмотренных пунктом 2.2.4 настоящих Правил).
- 4.5.6.7. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.6. **Компания обязана:**
 - 4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Опционного Договора с настоящими Правилами.
 - 4.6.2. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.
 - 4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращения в Компанию в тех или иных ситуациях.
 - 4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
 - 4.6.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
 - 4.6.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.ru-auto.club.

5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:

- 5 000 (Пять тысяч) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 1 (Один) год (365 дней).

5.2. Сумма в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.

5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, предусмотренного пунктом 2.2.2 настоящих Правил, при нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, затребовавшим исполнение, в кассу партнера по ценам партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил. Исполнение иных требований, кроме предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно.

5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что активация физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, предусмотренном в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей безотзывной оферты Компании.

6.2. Активация Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Карты Клиента.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете клиента, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты, предусмотренного настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.11. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.11 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «РуАвто» (адрес: 620144, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 194, помещение 58 (далее – Компания)) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственную регистрационную знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.11 настоящих Правил.

6.9. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных. В случае изменения

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом в Компанию в течение трех рабочих с дней с момента такого изменения. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 часа после изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия договора. Срок действия договора в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.19 настоящих Правил, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прејскуранте в сети Интернет на сайте www.ru-auto.club, и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.12. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.13. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте www.ru-auto.club. Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу www.ru-auto.club. Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.ru-auto.club если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Аварийный комиссар	Содействие в сборе справок	Такси/Гостиница/Билеты
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна*****	Услуга доступна**	Услуга доступна**	Услуга доступна*****
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
37.	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга не доступна	Услуга доступна****
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга не доступна	Услуга не доступна	Услуга доступна****
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна****	Услуга доступна***	Услуга доступна***	Услуга доступна****

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД;

***Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 30 (Тридцати) километров от административных границ;

****Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 150 (Ста пятидесяти) километров от административных границ;

*****Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 150 (Ста пятидесяти) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.

Условия оказания услуги «Продленная гарантия»

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту/Представителю клиента услуги, указанные в пункте 2.1 настоящего Приложения.
- 1.2. **Транспортное средство (ТС)** – легковой автомобиль, не старше 2018 года выпуска, полной массой до 3500 кг, с пробегом до 1 000 км. на момент активации карты, за исключением следующих транспортных средств:
 - оборудованных роторно-поршневыми или электродвигателями.
 - работающих на сжиженном газе.
 - имеющих модификацию или изменения, затрагивающие силовую часть или трансмиссию.
 - имеющих на момент приобретения услуги признаки повреждения в узлах и агрегатах, указанных в настоящих Правилах.
- 1.3. **ПТС** - паспорт транспортного средства.
- 1.4. **Лимит ответственности Компании** - сумма, в пределах которой, Компания оплачивает расходы Клиента за ремонт и запасные части на условиях, предусмотренных настоящим Приложением.
- 1.5. **СТО** - станции технического обслуживания, определенные (авторизованные) Компанией для проведения диагностики неисправности, технического обслуживания и ремонта ТС Клиента.
- 1.6. **ТО** - плановое (регламентное) техническое обслуживание ТС Клиента, определяемое Компанией.

2. НАПОЛНЕНИЕ УСЛУГИ

2.1. В рамках оказания услуги «Продленная гарантия» Компания оказывает по заявленному требованию Клиента/Представителя клиента услуги по сервисному обслуживанию ТС Клиентов в случае поломки узла и деталей ТС.

2.2. Перечень узлов и агрегатов, подлежащих обслуживанию:

2.2.1. Двигатель:

- блок цилиндров: детали цилиндра-поршневой группы: поршни, шатуны, поршневые пальцы, компрессионные и маслосъемные кольца, шатунные и коренные вкладыши, коленчатый вал, поддон картера.
- Система смазки: маслоприемник, масляный насос. Впускной коллектор. Выпускной коллектор.

2.2.2. Трансмиссия:

- Механическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали.
- Автоматическая коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Роботизированная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением блоков управления.
- Раздаточная коробка передач: все смазываемые внутренние детали, за исключением цепи и натяжителей.
- Редуктор заднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Редуктор переднего моста: все смазываемые внутренние детали.
- Ось/мост.

2.2.3. Прочие узлы:

- Стартер.
- Генератор.
- Электрооборудование автомобиля: мотор стеклоочистителя, стеклоподъемники, центральный замок (за исключением пульта дистанционного управления), электрический блок зажигания, катушка зажигания.
- Компрессор кондиционера.
- Насос гидроусилителя руля.
- Рулевой механизм.
- Насос жидкостного охлаждения двигателя.
- Радиатор системы охлаждения.
- Радиатор кондиционера.
- Топливный бак и подводящие к нему бензопроводы.

2.3. Лимит ответственности Компании в совокупности по всем затратам, в течение срока для заявления требования по услуге в соответствии с п.п. 3.1, 3.2 настоящего Приложения, составляет 300 000 (Триста тысяч) рублей.

2.3.1. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта двигателя составляет 130 000 (Сто тридцать тысяч) рублей.

2.3.2. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта трансмиссии составляет 80 000 (Восемьдесят тысяч) рублей.

2.3.3. Лимит ответственности Компании на одно обращение для ремонта прочих узлов и агрегатов составляет – 40 000 (Сорок тысяч) рублей.

2.4. В случае, если общая стоимость запчастей и ремонта, выполненного на СТО, в течение срока, указанного в п.п. 3.1, 3.2 настоящего Приложения, превысит лимит ответственности Компании, указанный в пункте 2.3 настоящего Приложения, сумма превышения выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно, за счет собственных средств.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

2.5. Стоимость запасных частей и услуг, оказанных на СТО, превышающая лимит ответственности Компании на одно обращение (п.п. 2.3.1–2.3.3 настоящего Приложения), выплачивается Клиентом в кассу или на расчетный счет СТО самостоятельно за счет собственных средств.

2.6. Услуги по заявленному Клиентом Компании/Представителем клиента требованию выполняются только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента карты и полученной от СТО документации, связанной с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

2.7. В соответствии с условиями Правил и настоящего Приложения Компания вправе отказать Клиенту/Представителю клиента в оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящего Приложения, если:

2.7.1. на момент заявления требования ТС находится в неисправном состоянии и имело явные признаки повреждения или некорректной работы в узлах, перечисленных в настоящем Приложении.

2.7.2. произошла поломка или разрушение деталей ТС, не перечисленных в настоящем Приложении.

2.7.3. естественный износ деталей узлов и агрегатов, предусмотренных настоящим Приложением, превышает допустимые нормы изготовителя ТС.

2.7.4. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за несоблюдения Клиентом рекомендованных изготовителем ТС норм, регламентирующих количество смазочных материалов и эксплуатационных жидкостей в ТС, а также вследствие разрушения или несвоевременной замены расходных материалов или деталей, подверженных естественному износу (прокладки, резиновые уплотнения, салынки, пыльники, цепь ГРМ с натяжителями, ремень ГРМ с натяжителями, цепь раздаточной коробки и т.п.).

2.7.5. произошла поломка электрооборудования, элементов кузова, салона или деталей подвески ТС.

2.7.6. нарушена установленная Компанией защитная маркировка агрегатов ТС Клиента.

2.7.7. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли в перемещенных агрегатах, изначально не установленных изготовителем на данное ТС.

2.7.8. Клиент не смог предоставить Компании карту, а также сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками СТО о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.

2.7.9. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС возникли вследствие нарушения Клиентом графика прохождения обязательного ТО, указанного в Сервисной книжке, а так же условий эксплуатации ТС, определенных заводом-изготовителем ТС.

2.7.10. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие воздействия на ТС химических выбросов, загрязнений воздуха, дорожной соли, химически активных веществ или добавок к горюче-смазочным материалам; действий природных сил или ДТП, а также применения горюче-смазочных материалов ненадлежащего качества.

2.7.11. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за применения деталей, на которые не существует первоначальной гарантии завода-изготовителя.

2.7.12. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли из-за произведенной модификации ТС, не предусмотренной изготовителем ТС.

2.7.13. поломка или разрушение узлов или агрегатов ТС произошли вследствие поломки электрооборудования ТС.

2.7.14. Клиент использовал ТС (даже одновременно), для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость.

2.7.15. Клиент использовал ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если это не было оговорено в Акте осмотра.

2.7.16. Клиент нарушил график или отказался от прохождения планового ТО, указанного в настоящем Приложении и Сервисной книжке.

2.7.17. учетные данные, указанные Клиентом при активации карты, не соответствуют действительной информации.

2.7.18. Клиентом нарушены условия Правил и настоящего Приложения.

2.7.19. в течение срока, указанного в п.п. 3.1, 3.2 настоящего Приложения, со счетчиком пройденного пути (одометром) ТС Клиента были произведены какие-либо действия.

2.7.20. присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

3. СРОК ДЛЯ ЗАЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЯ

3.1. Срок для заявления требования по услуге начинает течь со дня, следующего за днем окончания гарантии автопроизводителя либо по прошествии срока с даты выпуска либо по достижению лимита по пробегу, в зависимости от того, какое событие наступит раньше.

3.2. Срок для заявления требования по услуге оканчивается при наступлении одно из следующих событий, в зависимости от того, какое из них произойдет раньше:

3.2.1. в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.1 настоящего Приложения;

3.2.2. при достижении транспортным средством пробега в 20 000 (двадцать тысяч) километров с начала течения срока, определенного по правилам пункта 3.1 настоящего Приложения;

3.2.3. если общая стоимость всех оказанных и оплаченных Компанией услуг, в совокупности, в течение срока для заявления требования по услуге, достигла установленного лимита ответственности Компании, указанного в настоящем Приложении.

3.3. После окончания установленного пунктом 3.2 настоящего Приложения срока для заявления требования по услуге, опционный договор прекращается. При отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.1 настоящего Приложения (если они были

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

затребованы Клиентом), считаются надлежащим образом оказанными и/или выполненными Компанией и принятыми Клиентом. В случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по услуге, опционный договор прекращается. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент/Представитель клиента имеет право:

4.1.1. Заявлять требования по услуге в порядке и в сроки, предусмотренные настоящим Приложением и получать соответствующее исполнение.

4.2. Клиент/Представитель клиента обязан:

4.2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящем Приложении, в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании, предварительную заявку, посредством звонка по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

4.2.2. Перед началом оказания услуг, предусмотренных настоящим Приложением, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию карту и полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

4.3. Компания имеет право:

4.3.1. контролировать соответствие характеристик транспортного средства, на которое активирована карта, соответствующим характеристикам транспортных средств, указанным в пункте 1.2 настоящего Приложения.

4.3.2. Отказать в предоставлении Клиенту Компании/Представителю клиента услуг в соответствии с пунктом 2.7 настоящего Приложения.

4.4. Компания обязана:

4.4.1. Осуществлять защитную маркировку деталей ТС, если присутствуют подозрения о мошеннических или иных противоправных действиях Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В РАМКАХ СЕРВИСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

5.1. Технический регламент обслуживания и эксплуатации ТС:

5.1.1. Обязательным требованием Компании является соблюдение Клиентом графика планового ТО, установленного заводом-изготовителем ТС и указанного в Сервисной книжке ТС.

5.1.2. После каждого прохождения Клиентом планового технического обслуживания ТС Клиент обязан проверить наличие соответствующей записи в сервисной книжке.

5.1.3. В случае, если у Клиента нет подтверждающих документов о своевременном прохождении планового обслуживания ТС согласно требованиям завода-изготовителя ТС на момент заявления требования, то Клиент обязан в течение 5 (пяти) дней с даты заявления требования пройти обслуживание согласно требованиям завода-изготовителя ТС, провести полную диагностику ТС и устранить возможные неисправности. При не прохождении планового обслуживания ТС Компания вправе отказать Клиенту в оказании услуг.

5.1.4. Клиент обязан использовать горюче-смазочные материалы и эксплуатационные жидкости только надлежащего качества и не использовать дополнительные добавки к топливу, моторному или трансмиссионному маслу, а так же средства внутренней очистки двигателя и других узлов ТС, не рекомендованные к использованию изготовителем ТС.

5.1.5. Клиент обязан не использовать ТС (даже одновременно) для целей, противоречащих или не предусмотренных его обычным назначением - испытания на время, на скорость, на проходимость, а также не использовать ТС в учебных целях, в качестве такси или коммерческого транспорта, если иное не предусмотрено настоящим Приложением или не оговорено в Акте осмотра.

5.2. Порядок оказания услуг:

5.2.1. При возникновении признаков поломки или разрушения в узлах и агрегатах ТС, указанных в настоящем Приложении, Клиент обязан в течение 3 (трех) дней направить в адрес Компании предварительную заявку посредством телефонного звонка по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно).

5.2.2. Компания обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения от Клиента предварительной заявки направить ТС на СТО для проведения диагностики с целью определения обоснованности оказания услуг в рамках настоящего Приложения. Если срок направления ТС на диагностику был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

5.2.3. Компания самостоятельно определяет выбор СТО, дату и время для проведения диагностики и услуг в рамках настоящего Приложения с учетом графика работы, загруженности и технической возможности СТО и доводит данную информацию до Клиента.

5.2.4. В случае отказа Компании от оказания услуг в рамках настоящего Приложения по обстоятельствам, указанным в настоящем Приложении, Клиент обязан оплатить услуги СТО по диагностике самостоятельно, за счет собственных средств.

5.2.5. После получения Компанией от специалистов СТО, осуществивших диагностику ТС, результатов, подтверждающих право Клиента на оказание услуг в рамках настоящего Приложения, ТС Клиента направляется Компанией на авторизованное СТО для выполнения восстановительного ремонта.

5.2.6. Перед началом оказания услуг Клиент обязан представить Компании сервисную книжку, заверенную СТО выписку из электронной сервисной книжки с отметками о прохождении планового ТО или заказ-наряды по обслуживанию ТС.

5.2.7. Компанией покрывается стоимость услуг на СТО, запчастей и расходных материалов при возникновении поломки или разрушения деталей ТС, указанных в настоящем Приложении, вследствие проявления скрытых дефектов материалов или сборки.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

5.2.8. Запчасти, применяемые для оказания услуг в рамках настоящего Приложения, могут быть новыми, восстановленными или перемещенными, но с сохранением всех свойств необходимых для дальнейшей работы отремонтированного узла или агрегата.

5.2.9. Сроки оказания услуг в рамках настоящего Приложения не могут превышать 45 (сорока пяти) рабочих дней с момента определения неисправности, если иной срок не согласован СТО и Клиентом. Если срок оказания услуг в рамках настоящего Приложения был нарушен по обстоятельствам, не зависящим от Компании, обязанность Компании считается исполненной в срок.

5.2.10. Для целей, предусмотренных настоящим разделом, под моментом определения неисправности понимается дата получения Компанией официального заключения от СТО по результатам проведенной диагностики ТС Клиента.

5.2.11. В период действия обязательств Компании, предусмотренный настоящим Приложением, владелец ТС обязан сохранять и по требованию Компании предоставлять всю полученную от СТО документацию, связанную с ремонтом и регулярным обслуживанием ТС.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Если в период действия карты произошла смена собственника ТС для того, чтобы продолжить обслуживание новый владелец ТС обязан в течение 5 (пяти) дней с момента смены собственника ТС сообщить об этом, позвонив по телефону: **8-800-555-05-60** (ежедневно, круглосуточно). На нового владельца ТС возлагаются все права и обязанности, предусмотренные настоящим Приложением.