

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»



Утверждено

ООО «РуАвто»

«19» сентября 2022 г.

Генеральный директор ООО «РуАвто»

/Ю.В. Рыбкина/

М.п.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто» «Персональный»

Настоящие Правила являются официальным предложением (публичной офертой) Общества с ограниченной ответственностью «РуАвто» (далее «Компания»), направленной Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес любого физического лица, обладающего дееспособностью и необходимыми полномочиями, заключить договор с ООО «РуАвто» на условиях и в порядке, установленных Правилами ООО «РуАвто» (настоящими Правилами) и действующим законодательством Российской Федерации, и содержит все существенные условия договора и порядок оказания услуг.

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Агент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор.
- 1.1.3. **Активация карты** – сообщение Компании и/или Партнеру Компании Клиентом определенной настоящими Правилами информации (учетная информация) о Клиенте для внесения в базу данных Клиентов Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.4. **Акцепт** – приобретение карты Клиентом через Агента.
- 1.1.5. **Договор** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед обращением Клиента в Компанию за получением услуг в рамках Наполнения карты событие, при котором погибли или ранены люди и/или Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие: в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось, и/или в результате противоправных действий третьих лиц, и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
- 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил. Конкретные границы Зоны оказания услуг устанавливаются Компанией в **Разделе 2 настоящих Правил.**
- 1.1.8. **Карта Клиента (Карта)** – документ, подтверждающий право Клиента на получение от Компании услуг и информации в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта клиента может быть изготовлена в виде Сертификата, имеющего идентификатор (уникальный 19 Девятнадцатизначный номер).
- 1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную публичную оферту и заключившее таким образом договор с Компанией. Предметом договора с Компанией является получение скидок у Партнеров Компании, оказание услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.10. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «РуАвто» (ООО «РуАвто»). Адрес: 620073, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крестинского, стр. 46 а, пом. 1007в, ОГРН 1216600034716, ИНН 6679142990.
- 1.1.11. **Наполнение карты** – объем и условия услуг, оказываемых Компанией Клиенту при предъявлении Карты на условиях и в порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.12. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Клиентом Компании и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренных соглашениями, заключенными между Компанией и Партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.13. **Правила ООО «РуАвто» (Правила, настоящие Правила)** – публичная оферта, содержащая предмет и условия договора на оказание услуг Клиенту Компанией, заключенного в соответствии с положениями, установленными главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 1.1.14. **Стороны** – Компания, Клиент, заключившие настоящий договор в соответствии с условиями, установленными настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами.
- 1.1.15. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.15.1. Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
- 1.1.15.2. Гужевых повозок.
- 1.1.15.3. Грузовых транспортных средств
- 1.1.15.4. Транспортных средств моделей типа «Газель», «Соболь».
- 1.1.15.5. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограммов.
- 1.1.15.6. Автобусов.
- 1.1.15.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограммов.
- 1.1.15.8. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.15.9. Транспортных средств, используемых в качестве такси.
- 1.1.15.10. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.2. Компания на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации заключает с Клиентом договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо.
- 1.4. Договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, территорий, на которых введено военное или чрезвычайное положение.
- 1.5. Компания оказывает услуги и содействует в получении скидок и иных подобных преимуществ на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «РуАвто» являются публичной офертой Компании.
- 1.8. Акцептом данной публичной оферты стороны признают любое законное приобретение физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты через Агента.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт законного приобретения Клиентом Компании Карты через Агента является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, законно приобретшее Карту через Агента, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной публичной оферты.
- 1.10. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «РуАвто», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, заключенный на основании настоящих правил, является договором с исполнением по требованию (абонентским договором), в связи с чем к правоотношениям сторон применяются правила статьи 429.4 Гражданского кодекса РФ. Стороны договорились считать абонентским периодом 1 (одни) сутки.**

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить договор на оказание Компанией услуг Клиенту в объемах и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения Карты Клиента Компания оказывает Клиенту круглосуточно следующие услуги и предоставляет следующую информацию:
- 2.2.1. выезд группы быстрого реагирования при Дорожно-транспортном происшествии (пункт 2.6.1 настоящих Правил);
- 2.2.2. справочно-консультационная помощь (пункт 2.6.2 настоящих Правил);
- 2.2.3. оказание услуги «МЕДАССИСТАНС» (пункт 2.6.3 настоящих Правил);
- 2.2.4. оказание услуги «Юрист-Консультант» (пункт 2.6.4 настоящих Правил);
- 2.2.5. оказание услуги «Карьерное развитие» (пункт 2.6.5 настоящих Правил).

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

2.3. Услуги, указанные в пункте 2.2.1 настоящих Правил, выполняются Компанией в пределах административных границ следующих городов: Архангельск, Белгород, Березники, Брянск, Великий Новгород, Владивосток, Владикавказ, Владимир, Волгоград, Волгодонск, Вологда, Воронеж, Выкса, Екатеринбург, Ессентуки, Железноводск, Иваново, Казань, Калининград, Калуга, Кемерово, Киров, Кисловодск, Клин, Конаково, Кострома, Красногорск (Московская область), Краснодар, Красноярск, Курск, Липецк, Махачкала, Минеральные Воды, Москва, Мурманск, Нальчик, Нижний Новгород, Новокузнецк, Новороссийск, Новосибирск, Омск, Орёл, Оренбург, Пермь, Петрозаводск, Подольск (Московская область), Псков, Пятигорск, Ростов-на-Дону, Рязань, Самара, Санкт-Петербург, Саранск, Саратов, Смоленск, Сочи, Ставрополь, Старый Оскол, Сургут, Сыктывкар, Тверь, Тольятти, Тула, Тюмень, Ульяновск, Уфа, Хабаровск, Холмск, Чебоксары, Челябинск, Шахты, Южно-Сахалинск, Ярославль, (в г. Москва – в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), в г. Санкт-Петербург – в пределах КАД (Кольцевая автомобильная дорога)). Услуги, предусмотренные настоящим пунктом, выполняются не более одного раза в течение срока действия Договора.

2.4. Условия оказания услуг, предусмотренных пунктом 2.2.3 настоящих Правил:

2.4.1. Услуги, предусмотренные пунктами 2.6.3.1, 2.6.3.2 настоящих Правил, выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации в международной платформе «Call4life», а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на указанной платформе;

2.4.1.1. Непосредственно телемедицинские услуги, доступ к которым получает Клиент посредством международной платформы «Call4life», оказываются Клиенту соответствующей медицинской организацией на основании договора, заключенного между Клиентом и данной медицинской организацией, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором. В рамках оказания услуг, предусмотренных пунктами 2.6.3.1, 2.6.3.2 настоящих Правил, Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к международной платформе «Call4life», позволяющего получать от соответствующей медицинской организации неограниченное количество роботизированных медицинских консультаций, а также однократно в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) суток, получение телемедицинской нероботизированной консультации врачей соответствующей медицинской организации. Конкретный порядок предоставления телемедицинских консультаций, объем и условия их осуществления, а также ответственность за сроки и качество оказываемых консультаций определяются договором между Клиентом и соответствующей медицинской организацией, без посредничества Компании;

2.4.2. Оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.6.3.3 настоящих Правил, возможно только в отношении врачей тех специальностей и тех медицинских организаций, для которых имеется возможность осуществления записи (отмены записи, изменения времени записи) посредством общедоступных инструментов (телефонная связь, электронная запись через сеть «Интернет» без обязательной авторизации пациента в Единой системе идентификации и аутентификации и т.п.);

2.4.3. Оказание услуг, указанных в пункте 2.6.3.4 настоящих Правил, осуществляется на основании общедоступных сведений, содержащихся в сети «Интернет», в том числе на официальных сайтах соответствующих медицинских учреждений, исходя из предоставленных Клиентом критериев о профиле медицинского учреждения (направление деятельности, перечне оказываемых услугах, условиях обслуживания и т.п.) и месте расположения учреждения.

2.5. Условия оказания услуг, предусмотренных пунктами 2.2.4, 2.2.5 настоящих Правил:

2.5.1. Услуги выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации, а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на платформах «ADVA» («Юрист-Консультант») и «Call4life» («Карьерное развитие»);

2.5.2. В рамках оказания услуг Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к указанным в пункте 2.5.1 настоящих Правил платформам, позволяющего получать услуги от Партнеров Компании.

2.6. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды услуг:

2.6.1. **В рамках выезда группы быстрого реагирования при Дорожно-транспортном происшествии:**

2.6.1.1. Реагирование в случае нештатной ситуации при Дорожно-транспортном происшествии:

2.6.1.1.1. выезд группы экстренного реагирования к месту нахождения Клиента в случае совершения в отношении Клиента (со слов Клиента) противоправных действий и/или его автомобиля во время Дорожно-транспортного происшествия или его имитации (автоподставы), с целью недопущения противоправных действий в отношении Клиента;

2.6.1.1.2. услуги оказываются при соблюдении следующих условий:

2.6.1.1.2.1. Клиент находится в автомобиле или в 5 метрах от него;

2.6.1.1.2.2. имеет место Дорожно-транспортное происшествие или его имитация («автоподстава»);

2.6.1.1.2.3. в отношении Клиента предпринимаются противоправные действия со стороны третьих лиц, включая вербальные угрозы, попытки повредить автомобиль, попытки нанести телесные повреждения, в том числе и с применением оружия или иных подручных средств.

2.6.2. **В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.6.2.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.6.2.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.6.2.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.6.2.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
 - 2.6.2.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
 - 2.6.2.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
 - 2.6.2.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.
- 2.6.3. В рамках оказания услуги «МЕДАССИСТАНС», не менее чем один из следующих видов услуг:**
- 2.6.3.1. Роботизированные медицинские консультации («робот-чекап»):
 - 2.6.3.1.1. «Онкоробот»;
 - 2.6.3.1.2. «Кардиориск»;
 - 2.6.3.1.3. «Контроль за весом»;
 - 2.6.3.1.4. «Женское здоровье»;
 - 2.6.3.1.5. «Активное долголетие»;
 - 2.6.3.1.6. «Хроническая усталость»;
 - 2.6.3.1.7. «Вирус-бот».
 - 2.6.3.2. Разовое получение услуги «Второе мнение» от врача Израильской клиники «Israel Med Call4Life Ltd», доступное после прохождения роботизированной консультации «Call4Life», соответствующей типу заболевания, сдачи и предоставления результатов всех анализов, в соответствии с рекомендациями, полученными после прохождения роботизированной консультации;
 - 2.6.3.3. Содействии в осуществлении записи на прием к врачу в указанном Клиентом медицинском учреждении, отмене осуществленной записи или переносе даты и времени приема врача;
 - 2.6.3.4. Предоставление информации о ближайших медицинских учреждениях, соответствующих предоставленным Клиентом критериям.
- 2.6.4. В рамках оказания услуги «Юрист-Консультант» не менее чем один из следующих видов услуг:**
- 2.6.4.1. Консультации по широкому кругу вопросов (защита прав потребителя, трудовые споры, социальные и пенсионные споры, семейные дела: бракоразводный процесс, алименты, раздел имущества, наследственное право, банковское право, право интеллектуальной собственности, уголовное право/процесс, гражданское право/процесс, предпринимательское право, банкротство и др.), включающие в себя следующие услуги:
 - 2.6.4.1.1. «Поговорите с моим адвокатом» (*услуга доступна не более чем по 1 обращению в течение срока действия Договора*):
 - деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, результатом оказания которой является коммуникационный вызов специалиста Партнера Компании третьему лицу, указанному Клиентом (при условии осуществления телефонного соединения), независимо от результата, при условии, что специалист предпринял необходимые разумные и достаточные усилия для разрешения ситуации в пользу Клиента. В случае невозможности установления коммуникационного соединения/разговора с третьим лицом (телефон отключен, абонент не отвечает, отказ третьего лица разговаривать со специалистом) услуга считается не оказанной в отсутствие вины Партнера Компании;
 - 2.6.4.1.2. Письменная консультация (*услуга доступна не более чем по 1 обращению в течение срока действия Договора*):
 - деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, результатом предоставления которой является получение Клиентом заключения специалиста в письменной форме относительно сути норм права, регулирующих отношения по направленному Клиентом запросу, а также, при необходимости, относительно возможных рисков и путей решения поставленного Клиентом проблемного вопроса;
 - 2.6.4.1.3. Юридическое разъяснение документа (*услуга доступна не более чем по 1 обращению в течение срока действия Договора*):
 - деятельность Партнера Компании по устному разъяснению содержания документа (договора, искового заявления, доверенности и т. п.), в отношении которого поступил запрос Клиента, а также юридических последствий документа;
 - 2.6.4.1.4. Предоставление шаблона документа (*услуга доступна не более чем по 4 обращениям в течение срока действия Договора*):
 - деятельность Партнера Компании по направлению Клиенту примерной формы документа, который максимально соответствует запросу Клиента;
 - 2.6.4.1.5. Письменное составление документа (*услуга доступна не более чем по 1 обращению в течение срока действия Договора*):
 - деятельность Партнера Компании в соответствии с запросом по согласованию с Клиентом типа и формы документа, определению его существенных положений, подготовке проекта документа, максимально учитывающего интересы Клиента;
 - 2.6.4.1.6. Устная консультация (*услуга доступна не более чем по 2 обращениям в течение срока действия Договора*):
 - деятельность Партнера Компании по обеспечению Клиента услугой, предоставляемой специалистом в устной форме, заключающейся в разъяснении существа норм права, регулирующих отношения по

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

представленному запросу, вытекающих из них рисков, методов и способов их разрешения в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

2.6.5. В рамках оказания услуги «Карьерное развитие» не менее чем один из следующих видов услуг:

- 2.6.5.1. Составление резюме экспертом с отражением ключевых навыков (оптимизировано под поисковые запросы работодателей);
- 2.6.5.2. Помощь в подготовке сопроводительного письма для отклика в конкретную компанию (отражает уникальные навыки соискателя);
- 2.6.5.3. Подключение услуги «Автоподнятие» на сайте hh.ru на одну неделю;
- 2.6.5.4. Отправка резюме в конкретную компанию или список компаний, выбранных соискателем (услуга «Хочу у вас работать»);
- 2.6.5.5. Услуга «Карьерная консультация 1 час»;
- 2.6.5.6. Отправка резюме в 2 или более кадровых агентств;
- 2.6.5.7. Услуга «Консультация психолога»;
- 2.6.5.8. Предоставление ссылок на онлайн-тренинги по поиску работы на видеохостинге.

2.7. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать

Клиенту в предоставлении услуг, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил, в случаях:

- 2.7.1. обращения Клиента вне срока действия Договора;
- 2.7.2. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента.

2.8. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения карты услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента Компании, в соответствии с действующим законодательством и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг Клиенту при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией заключается путем акцептирования публичной оферты Компании посредством приобретения Карты через Агента.

3.2. Договор считается заключенным с момента законного приобретения Карты через Агента.

3.3. Обязанности Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг возникают непосредственно после завершения процедуры активации Карты.

3.4. Действие договора заканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят пятью сутками с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг. После окончания срока действия Договора, при отсутствии в месячный срок письменных возражений со стороны Клиента по Договору, услуги, предусмотренные пунктом 2.2 настоящих Правил, считаются надлежащим образом оказанными Компанией и принятыми Клиентом. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента окончания действия Договора.

3.5. При досрочном прекращении договора Компания возвращает Клиенту стоимость услуг пропорционально времени, истекшему с момента Активации карты Клиентом, за вычетом понесенных Компанией фактических расходов, исходя из следующего расчета:

– $E = S * (1 - T / 365) - F$, где **E** – сумма, подлежащая возврату Клиенту; **S** – сумма, уплаченная Клиентом при заключении настоящего Договора путем приобретения Карты через Агента; **T** – количество полных суток, прошедших с момента возникновения обязанностей Компании по отношению к Клиенту по оказанию услуг, установленного пунктом 3.3 настоящих Правил (количество истекших абонентских периодов); **F** – расходы, реально произведенные Компанией до этого момента в целях исполнения Договора. При этом если в результате таких расчетов значение символа «E» окажется отрицательным или равным нулю, возврат денежных средств Клиенту не производится.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Заказывать и пользоваться услугами Компании в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.

4.1.2. Сообщать обо всех недостатках услуг сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.

4.1.3. В любое время расторгнуть Договор с Компанией на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

4.2. Клиент обязан:

4.2.1. При Активации карты подписать Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом. Анкета Клиента подписывается Клиентом простой электронной подписью в соответствии с требованиями, предусмотренными ст. 434 Гражданского кодекса РФ и Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи".

4.2.1.1. Стороны признают, что Анкета Клиента, подписанная Клиентом простой электронной подписью, равнозначна документу на бумажном носителе, подписанному Клиентом собственноручной подписью.

4.2.1.2. Клиент, подписывающий Анкету Клиента, определяется по его простой электронной подписи следующим образом:

4.2.1.2.1. При активации Карты Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Анкете Клиента, направляется смс-код;

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 4.2.1.2.2. Клиент вводит полученный смс-код в соответствующий раздел на Портале активации Карты Клиента;
- 4.2.1.2.3. При совпадении направленного Клиенту и введенного Клиентом смс-кодов, Анкета Клиента считается подписанной простой электронной подписью.
- 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, оформляемой при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
- 4.2.4. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
- 4.2.5. Лично заказывать и пользоваться услугами Компании.
- 4.2.6. При заказе услуги сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
- 4.2.7. Своевременно проверять объем и качество оказанных услуг и принимать оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
- 4.2.8. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.3. **Компания имеет право:**
- 4.3.1. Оказывать услуги, предусмотренные договором, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
- 4.3.2. Проверять представленную Клиентом информацию, а также выполнение Клиентом условий настоящих Правил.
- 4.3.3. Отказать в предоставлении Клиенту Компании услуг в соответствии с пунктом 2.7 настоящих Правил.
- 4.4. **Компания обязана:**
- 4.4.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Договора с настоящими Правилами.
- 4.4.2. При активации Карты направить Клиенту на номер мобильного телефона, указанный в Анкете Клиента, смс-код для подписания Анкеты Клиента простой электронной подписью.
- 4.4.3. Обеспечить предоставление Клиенту Компании услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства и требованиям, предъявляемым к подобному роду услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.4.4. Не разглашать сведений о Клиенте, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с Партнером.
- 4.4.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.4.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу www.ru-auto.club.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Если иное не установлено прейскурантом, доведенным до сведения неограниченного круга лиц в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, сумма, уплаченная Клиентом при заключении на основании, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, Договора между Клиентом и Компанией, может определяться рекомендованной стоимостью услуг Компании, исходя из срока действия Договора:
- Рекомендованная стоимость услуг Компании (НДС не облагается) составляет 30 000 (Тридцать тысяч) рублей 00 копеек.
- 5.2. Данная сумма вносится в кассу Агента наличными деньгами или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или Компании авансом, при заключении Договора.
- 5.3. При заключении Договора через третьих лиц стоимость услуг третьих лиц может оплачиваться Клиентом отдельно.
- 5.4. Стоимость и порядок оказания иных услуг и мероприятий, осуществляемых Компанией, оказываемых в рамках уставной деятельности и не предусмотренных разделом 2 настоящих Правил, устанавливаются дополнительным соглашением между Сторонами, оформленным в соответствии с действующим законодательством, и оплачиваются Клиентом отдельно.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что уплата денежных средств, указанных в разделе 5 настоящих Правил, является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей публичной оферты Компании. К такому же полному и безоговорочному акцепту настоящей оферты стороны приравнивают приобретение Клиентом Карты любым законным способом через Агента.
- 6.2. Активация карты осуществляется Агентом.
- 6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете Клиента, являются обязательными. Несообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в оказании услуг и предоставлении приоритетов, предусмотренных настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

6.4. После завершения процедуры активации Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных, содержащихся в уведомлении с учетными данными, сообразными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента акцептирования публичной оферты Компании путем внесения 100% (Сто процентов) предоплаты за услуги Компании, предусмотренные разделом 2 настоящих Правил, в кассу Агента либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Агента или Компании.

6.6. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом прекращается в случаях, предусмотренных разделом 3 настоящих Правил, либо при отчуждении Клиентом Карты третьему лицу. В случае смерти Клиента его права и обязанности по Договору могут быть переданы наследникам не иначе как в порядке, предусмотренном дополнительным письменным соглашением между Компанией и наследниками.

6.7. Стороны договорились что Договор, заключенный на основании настоящей оферты, может быть расторгнут досрочно Сторонами или по решению суда, если в период его действия произошло существенное изменение обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего договора, когда эти обстоятельства изменились настолько, что, если бы такие изменения можно было предвидеть заранее, Договор между Сторонами вообще не был бы заключен или был бы заключен на условиях, значительно отличающихся от согласованных по данному Договору.

6.8. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежшими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений, это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании.

6.9. Заключая настоящий Договор, Клиент выражает согласие и разрешает ООО «РуАвто» (адрес: 620073, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крестинского, стр. 46 а, пом. 1007в) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их Партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом путем телефонной, почтовой связи с Клиентом или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента на основании Договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Клиентом письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес.

6.10. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. Изменение учетных данных не допускается, за исключением случаев изменения сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены при утере или утрате.

6.11. Стороны договорились, что стоимость услуг Компании, указанная в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте www.ru-auto.club и считается доведенной до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между Сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных Договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумный срок с момента, когда ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями и публиковаться в сети Интернет на сайте www.ru-auto.club. Такие изменения вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу www.ru-auto.club, если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.