


# ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

Приложение № 1 к СОГЛАШЕНИЮ  
о предоставлении опциона на заключение договора  
на условиях безотзывной оферты Правила ООО «РуАвто» «ТРАНСФОР-Опцион Эксклюзив»

Утверждено  
Генеральный директор ООО «РуАвто»  
«01» сентября 2021 г.  
/Ю.В. Рыбкина/  
м.п.



## ПРАВИЛА ООО «РуАвто» «ТРАНСФОР-Опцион Эксклюзив»

Настоящие Правила являются официальным предложением (безотзывной офертой) ООО «РуАвто» (далее «Компания») заключить опционный Договор с ООО «РуАвто» на условиях и в порядке, установленными Правилами ООО «РуАвто» и действующим законодательством Российской Федерации, направленным Компанией на основании Договора коммерческой концессии, заключенного с АО «АВТОАССИСТАНС», в адрес физического лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил и содержит все существенные условия опционного Договора и порядок заявления требования по опционному договору и его исполнения.

### 1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (понтонных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.2. **Агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Компанией агентский договор, предметом которого является заключение с Клиентами договоров на условиях настоящих Правил.
- 1.1.3. **Активация карты** – обращение Клиента в Компанию и сообщения сотруднику Компании и/или Партнера Компании номера Карты Клиента.
- 1.1.4. **Акцепт** – активация карты Клиентом в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.1.5. **Опционный Договор (Договор)** – соглашение между Клиентом и Компанией, заключенное на условиях, предусмотренных статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, в порядке, установленном главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и с учетом особенностей, установленных статьями 429.2 и 429.3 ГК РФ.
- 1.1.6. **Дорожно-транспортное происшествие** – событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, при котором Транспортному средству причинены механические кузовные повреждения, возникшие в процессе движения по дороге любого транспортного средства и с его участием, в том числе и если Транспортное средство не двигалось и/или в результате противоправных действий третьих лиц и/или в результате воздействия посторонних предметов, исключающие физическую возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений либо причинить иной материальный ущерб, **за исключением случаев, когда такие события возникли в результате выхода из строя узлов, агрегатов, не связанных с воздействием посторонних предметов и/или лиц.**
- 1.1.7. **Зона оказания услуг** – территория Российской Федерации, за исключением внутренних вод, территориальных морей, воздушного пространства над ними, в пределах которой Компания оказывает Клиенту услуги, выполняет работы, указанные в пункте 2.2 настоящих Правил, в том числе по заказу Представителя клиента. Конкретные границы Зоны оказания услуг на территории Российской Федерации устанавливаются Компанией **в Разделе 9 настоящих Правил**. Границы Зоны оказания услуг вне пределов Российской Федерации указаны в пункте 2.4 настоящих Правил.
- 1.1.8. **Карта Клиента (Карта)** – документ, соответствующий установленной Компанией форме, и подтверждающий приобретение Клиентом опциона на заключение договора и, в случае дальнейшего акцепта настоящей безотзывной оферты, право Клиента/Представителя клиента заявить требование по опционному договору и получить по заявленному требованию от Компании работы, услуги и информацию в рамках Наполнения карты, на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами. Карта клиента может быть изготовлена в виде Сертификата, имеющего идентификатор (уникальный 19 (Девятнадцатизначный) номер).
- 1.1.9. **Клиент Компании (Клиент)** – дееспособное физическое лицо, акцептировавшее данную безотзывную оферту, полученную в связи с приобретением опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил, и заключившее таким образом опционный Договор с Компанией. **Предметом договора с Компанией является предоставление Клиенту права в течение срока действия опционного договора заявлять требования об оказании Компанией услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.**

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 1.1.10. **Компания** – Общество с ограниченной ответственностью «РуАвто» (ООО «РуАвто»). Адрес: 620073, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крестинского, стр. 46а, пом. 1007в, ОГРН 1216600034716, ИНН 6679142990.
- 1.1.11. **Наполнение карты** – объем требований, которые могут быть заявлены Клиентом в течение срока действия опционного договора, а также условия и порядок их выполнения Компанией при предъявлении Карты Клиента на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.12. **Неисправность** - событие, возникшее после Активации карты Клиента, непосредственно перед заявлением Клиентом/Представителем клиента требования по опционному договору, произошедшее в результате движения Транспортного средства и/или с его участием, в том числе и если транспортное средство не двигалось, при котором Транспортному средству причинены механические повреждения (за исключением кузовных), произошел выход из строя деталей, узлов, агрегатов, а также поломка, вызванная наличием производственного дефекта Транспортного средства, либо естественным износом/старением узлов, агрегатов и деталей Транспортного средства, исключающие физическую возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. **Не является неисправностью вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц.**
- 1.1.13. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся клиентом Компании или Представителем Клиента и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – Партнер).
- 1.1.14. **Правила ООО «РуАвто» (Правила, настоящие Правила)** – безотзывная оферта, направленная в адрес лица, приобретшего опцион на заключение договора на условиях настоящих Правил, содержащая предмет и условия опционного договора возмездного оказания услуг, заключенного в соответствии с положениями статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и главы 28 Гражданского кодекса Российской Федерации, в редакции, действующей на момент заключения договора.
- 1.1.15. **Представитель клиента** – дееспособное физическое лицо, которому Клиентом предоставлено право заявить требование по опционному договору. Стороны договорились, что предоставляют Представителю клиента право заявления требования по опционному договору и в случае заявления оно, также права принимать исполнение по заявленному требованию и подписывать соответствующие документы. С момента заявления Представителем Клиента требования по опционному договору настоящий опционный договор считается заключенным в пользу третьих лиц, в связи с чем Стороны не вправе расторгать или изменять заключенный опционный договор без письменного согласия этого третьего лица (Представителя клиента) в соответствии с правилами, установленными статьей 430 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 1.1.16. **Стороны** – Компания и Клиент, заключившие настоящий опционный договор в соответствии с условиями, установленными статьей 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами, по основаниям, предусмотренным главой 28 Гражданского кодекса Российской Федерации и настоящими Правилами. Любые уведомления и юридически значимые сообщения подлежат направлению исключительно Сторонам (Компании и Клиенту). Адресованные Компании юридически значимые сообщения (в том числе уведомления об отказе от опционного договора или об одностороннем его расторжении) подлежат направлению по адресу, указанному в пункте 1.1.10 настоящих Правил.
- 1.1.17. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.18. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при активации Карты, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- 1.1.18.1. Мотоциклов, мопедов<sup>1</sup> и велосипедов.
- 1.1.18.2. Гужевого повозок.
- 1.1.18.3. Грузовых транспортных средств.
- 1.1.18.4. Транспортных средств, созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой более двух тысяч пятисот килограмм.
- 1.1.18.5. Автобусов.
- 1.1.18.6. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой более двух тысяч килограмм.
- 1.1.18.7. Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
- 1.1.18.8. Транспортных средств, используемых в качестве такси.

<sup>1</sup> Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 1.1.18.9. Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средства, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
- 1.1.19. **Штатное оборудование транспортного средства** – оборудование транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного транспортного средства<sup>2</sup>.
- 1.1.20. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Компания, на основании акцепта Клиентом настоящей оферты и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, заключает с Клиентом опционный договор на условиях, изложенных в настоящих Правилах.
- 1.3. Клиентом Компании может быть любое дееспособное физическое лицо, приобретшее опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.4. Опционный договор между Клиентом и Компанией, заключенный на основании настоящих Правил, действует на территории Российской Федерации (далее - РФ), если иное не предусмотрено Договором, за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.5. Компания выполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования по настоящему Договору на основании договоров Компании с Партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно Клиентам Компании/Представителям клиента.
- 1.6. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.
- 1.7. Правила ООО «РуАвто» являются безотзывной офертой Компании, определяющей все существенные условия заключаемого опционного договора, направленной в адрес конкретных физических лиц, приобретших опцион на заключение с Компанией договора на условиях настоящих Правил.
- 1.8. Акцептом данной безотзывной оферты стороны признают активацию физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
- 1.9. Такой акцепт является полным и безоговорочным, то есть факт активации физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, является полным и безоговорочным акцептом (принятием) всех условий настоящей оферты, означающий, что лицо, указанное в пункте 1.3 настоящих Правил, активировавшее Карту в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил, считается ознакомившимся с условиями настоящей оферты и, в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с Компанией в договорные отношения в соответствии с условиями данной безотзывной оферты, при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме.
- 1.10. Срок для акцепта настоящей безотзывной оферты (срок действия опциона) предусмотрен соответствующим соглашением о предоставлении опциона. До окончания срока действия опциона Компания не вправе отказаться от настоящей безотзывной оферты. В случае не совершения акцепта в течение срока, установленного соответствующим соглашением о предоставлении опциона, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении опциона на заключение договора, возврату не подлежит. После окончания срока действия опциона акцепт настоящей безотзывной оферты возможен только с отдельного согласия Компании (при условии Принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора).
- 1.11. Стороны признают договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, договором присоединения, по которому Клиент присоединяется к условиям, изложенным в Правилах ООО «РуАвто», без каких-либо исключений и оговорок. **Договор, указанный в пункте 1.4 настоящих Правил, является опционным договором согласно ст.429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации. В соответствии с частью 2-3 статьи 429.3 Гражданского кодекса РФ, опционная плата, внесенная Клиентом при приобретении Карты за право заявить требование по опционному договору, не подлежит возврату при его прекращении (в том числе досрочном).**

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА. НАПОЛНЕНИЕ КАРТЫ

- 2.1. Предметом настоящей оферты является предложение заключить опционный договор, предметом которого является предоставление Компанией Клиенту права в течение срока действия опционного договора предъявлять Компании требования, предусмотренные настоящими Правилами, в объеме и порядке, установленными настоящими Правилами.
- 2.2. В рамках Наполнения Карты, Клиент/Представитель Клиента в течение срока действия опционного договора, вправе предъявлять Компании следующие требования, без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами), а Компания обязуется выполнять следующие требования Клиента:
- 2.2.1. Об оказании экстренной технической помощи при Дорожно-транспортных происшествиях/Неисправностях (пункт 2.10.1);
- 2.2.2. Об эвакуации Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности (пункт 2.10.2);

<sup>2</sup> Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения используемые в настоящих Правилах понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.2.3. О продолжении путешествия в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события, произошедшего не в городе Активации Карты (пункт 2.10.3);
- 2.2.4. О бронировании и оплате (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами события (пункт 2.10.4);
- 2.2.5. О предоставлении легкового такси в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности при условии эвакуации Транспортного средства (пункт 2.10.5);
- 2.2.6. О предоставлении справочно-консультационной помощи (пункт 2.10.6);
- 2.2.7. О поиске Транспортного средства Клиента, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.10.7);
- 2.2.8. О доставлении Клиента/Представителя клиента на легковом такси до аэропорта/вокзала или из аэропорта/вокзала в место, указанное Клиентом/Представителем клиента (пункт 2.10.8);
- 2.2.9. Об оказании услуги «консьерж-сервис» (пункт 2.10.9);
- 2.2.10. Об оказании услуги «МЕДКОНСЪЕРЖ» (пункт 2.10.10).
- 2.3. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.1 – 2.2.5 настоящих Правил, выполняются Компанией только при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности на Автомобильной дороге в Зоне оказания услуг, в зависимости от вида заказываемой услуги, и не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне пределов территории, указанной в настоящем пункте, требования Клиента, указанные в пункте 2.2.2, могут быть выполнены Компанией только в порядке, указанном в пункте 5.3 настоящих Правил. Выполнение иных требований Клиента вне Зоны оказания услуг не осуществляется.
- 2.4. Услуги по эвакуации Транспортного средства могут выполняться также на территории городов Республики Беларусь, городов Украины, на территории Европейских и иных государств, на следующих условиях:
- 2.4.1. Республика Беларусь: 20 км от места Дорожно-транспортного происшествия /Неисправности до станции технического обслуживания на всей территории страны.
- 2.4.2. Украина: 50 км от границ 24 городов<sup>3</sup> в место, указанное Клиентом/Представителем клиента.
- 2.4.3. Европейские и иные государства<sup>4</sup>: 20 километров от места Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, на территории всех указанных стран.
- 2.5. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.3, 2.2.4 настоящих Правил, выполняются Компанией исключительно при условии, если Дорожно-транспортное происшествие/Неисправность произошли в пределах административных границ города отличного от города Активации Карты.
- 2.6. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.5 настоящих Правил, выполняются в городах Зоны оказания услуг при условии одновременного предъявления Клиентом/Представителем Клиента требования, указанного в пункте 2.2.2 настоящих Правил.
- 2.7. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пункте 2.2.7 настоящих Правил, выполняются Компанией только в случае осуществления принудительной эвакуации (задержания) транспортного средства Клиента в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.
- 2.8. Требования Клиента/Представителя Клиента, указанные в пунктах 2.2.5 и 2.2.8 настоящих Правил, выполняются не более одного раза в течение срока действия опционного договора.
- 2.9. Требования Клиента об оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.2.10 настоящих Правил, выполняются с учетом следующего:
- 2.9.1. Услуги, предусмотренные пунктами 2.10.10.1, 2.10.10.2 настоящих Правил, выполняются путем направления Клиенту ссылки на страницу в сети Интернет, содержащую форму регистрации/авторизации в международной платформе «Call4life», а также пароля для регистрации/авторизации Клиента на указанной платформе;
- 2.9.1.1. Непосредственно телемедицинские услуги, доступ к которым получает Клиент посредством международной платформы «Call4life», оказываются Клиенту соответствующей медицинской организацией на основании договора, заключенного между Клиентом и данной медицинской организацией, в объеме, порядке и на условиях, предусмотренных соответствующим договором. В рамках оказания услуг, предусмотренных пунктами 2.10.10.1, 2.10.10.2 настоящих Правил, Компания обеспечивает исключительно предоставление Клиенту бесплатного доступа к международной платформе «Call4life», позволяющего получать от соответствующей медицинской организации неограниченное количество роботизированных медицинских консультаций, а также однократно в течение 365 (Трехсот шестидесяти пяти) суток, получение телемедицинской нероботизированной консультации врачей соответствующей медицинской организации. Конкретный порядок предоставления телемедицинских консультаций, объем и условия их осуществления, а также ответственность за сроки и качество оказываемых консультаций

<sup>3</sup> Киев, Донецк, Харьков, Луганск, Днепрпетровск, Запорожье, Херсон, Одесса, Николаев, Кировоград, Черкассы, Полтава, Сумы, Чернигов, Винница, Житомир, Хмельницкий, Черновцы, Тернополь, Ровно, Луцк, Львов, Ивано-Франковск, Ужгород.

<sup>4</sup> Австрия, Албания, Андорра, Бельгия, Болгария, Босния и Герцеговина, Ватикан, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Марокко, Молдова, Монако, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Республика Македония, Румыния, Сан-Марино, Сербия, Словацкая Республика, Словения, Тунис, Турция, Финляндия, Франция, Хорватия, Черногория, Чешская республика, Швейцария, Швеция, Эстония.

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

определяются договором между Клиентом и соответствующей медицинской организацией, без посредничества Компании;

2.9.2. Оказание услуг, предусмотренных пунктом 2.10.10.3 настоящих Правил, возможно только в отношении врачей тех специальностей и тех медицинских организаций, для которых имеется возможность осуществления записи (отмены записи, изменения времени записи) посредством общедоступных инструментов (телефонная связь, электронная запись через сеть «Интернет» без обязательной авторизации пациента в Единой системе идентификации и аутентификации и т.п.);

2.9.3. Оказание услуг, указанных в пункте 2.10.10.4 настоящих Правил, осуществляется на основании общедоступных сведений, содержащихся в сети «Интернет», в том числе на официальных сайтах соответствующих медицинских учреждений, исходя из предоставленных Клиентом критериев о профиле медицинского учреждения (направление деятельности, перечне оказываемых услугах, условиях обслуживания и т.п.) и месте расположения учреждения.

2.10. Наполнение карты, указанное в пункте 2.2 настоящих Правил, включает в себя следующие виды работ и услуг:

2.10.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.10.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.10.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства<sup>5</sup>;

2.10.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.10.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.10.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента Компании/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.10.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства<sup>6</sup>, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента Компании/Представителя клиента);

2.10.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

2.10.2. **В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.10.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;

2.10.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил;

2.10.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;

<sup>5</sup> Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

<sup>6</sup> Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках наполнения карты, в заказ-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.10.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.10.3. **В рамках услуги «Продолжение путешествия» не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.3.1. Приобретение Компанией для Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства, путешествующих вместе с Клиентом (но не более трех человек) авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне/купе с максимальным лимитом стоимости одного билета 3 000 (Три тысячи) рублей 00 копеек и с общим лимитом стоимости всех билетов не более 12 000 (двенадцать тысяч) рублей 00 копеек, при условии выполнения Компанией заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 72 (Семидесяти двух) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.
- 2.10.3.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента расходов при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными в пункте 2.10.3.1 настоящих Правил, на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих оплату Клиентом/Представителем клиента стоимости билетов. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельном приобретении авиабилетов эконом класса, либо железнодорожных билетов в плацкартном вагоне, указаны в пункте 2.13 настоящих Правил.
- 2.10.4. **В рамках бронирования и оплаты (последующей компенсации) проживания в гостинице Клиента/Представителя клиента и пассажиров Транспортного средства в случае возникновения неисправности в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событий, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.4.1. Обеспечение проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами (не более 3-х человек) в гостинице, с максимальным лимитом стоимости проживания за одного человека 2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек и с общим лимитом стоимости проживания Клиента/Представителя клиента вместе с пассажирами не более 8 000 (восемь тысяч) рублей 00 копеек, на время ремонта Транспортного средства, но не более одних суток с момента заселения, включая завтрак, путем бронирования и оплаты Компанией таких услуг, при условии выполнения Компанией заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства на СТО, если с момента поступления Транспортного средства на СТО в течении менее чем 24 (Двадцати четырех) часов не представляется возможным отремонтировать Транспортное средство.
- 2.10.4.2. Компенсация Клиенту/Представителю клиента на основании предоставленных в адрес Компании финансовых платежных документов, подтверждающих самостоятельную оплату Клиентом стоимости проживания в соответствии с условиями и в пределах максимальной стоимости такой услуги, установленными пунктом 2.10.4.1 настоящих Правил. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат. Стоимость услуги в документах, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат, указанная в иностранной валюте, пересчитывается на рубли по курсу ЦБ РФ на день оплаты Клиентом/Представителем клиента данных услуг. Допускается передача Клиентом заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по факсу Компании или по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту при его обращении в Компанию. Дополнительные условия, касающиеся компенсации расходов Клиента/Представителя клиента при самостоятельной оплате стоимости проживания, указаны в пункте 2.13 настоящих Правил.
- 2.10.5. **В рамках предоставления легкового такси, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.10.5.1. Заказ Компанией для Клиента/Представителя Клиента такси от места доставки Транспортного средства Клиента при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации, до места, указанного Клиентом/Представителем Клиента, при условии оплаты Компанией таких услуг такси в пределах максимальной стоимости таких услуг - 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек. В случае если стоимость услуг такси превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель Клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет лицу, непосредственно оказывающему услугу легкового такси.
- 2.10.5.2. Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю Клиента в пределах 1500 (Одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг легкового такси, заказанного Клиентом/Представителем Клиента самостоятельно при выполнении заявленного Клиентом/Представителем Клиента требования об эвакуации Транспортного средства. Компенсация затрат Клиенту/Представителю Клиента производится Компанией на основании письменного заявления Клиента/Представителя Клиента и оригиналов документов, подтверждающих несение Клиентом/ Представителем Клиента

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

данных затрат. Допускается передача Клиентом/ Представителем Клиента заявления (в том числе копий подтверждающих документов) по электронной почте Компании, дополнительно сообщаемой Клиенту/ Представителю Клиента при его обращении в Компанию.

### 2.10.6. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.10.6.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;

2.10.6.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:

2.10.6.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;

2.10.6.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;

2.10.6.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;

2.10.6.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;

2.10.6.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

### 2.10.7. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:

2.10.7.1. Получение Компанией информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;

2.10.7.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:

2.10.7.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;

2.10.7.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.

2.10.7.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа<sup>7</sup> с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.

### 2.10.8. В рамках услуги доставки Клиента/Представителя клиента на легковом такси до аэропорта/вокзала или из аэропорта/вокзала в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

2.10.8.1. Организация оказания услуги или Компенсация Компанией затрат Клиенту/Представителю клиента в пределах 1500 (одна тысяча пятьсот) рублей 00 копеек по оплате услуг такси от места нахождения Клиента/Представителя клиента до аэропорта/вокзала или от аэропорта/вокзала до места, указанного Клиентом/Представителем клиента, за исключением дополнительных услуг<sup>8</sup>. Дополнительные услуги оплачиваются Клиентом/Представителем клиента самостоятельно по ценам оператора такси. Компенсация затрат Клиента/Представителя клиента производится Компанией на основании представленных копий документов, подтверждающих несение Клиентом/Представителем клиента данных затрат.

### 2.10.9. В рамках предоставления услуги «консьерж-сервис», не менее чем один из следующих видов услуг:

2.10.9.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации:

2.10.9.1.1. о наличии свободных номеров в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

2.10.9.1.2. о стоимости проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

2.10.9.1.3. о порядке и способах оплаты услуг проживания в гостиницах, отелях, находящихся на территории Российской Федерации;

2.10.9.1.4. о контактных телефонах, режиме работы и адресах нахождения гостиниц, отелей, находящихся на территории Российской Федерации;

2.10.9.1.5. о наличии авиа и железнодорожных билетов в заданном Клиентом направлении;

2.10.9.1.6. о стоимости авиа и железнодорожных билетов;

2.10.9.1.7. о контактных телефонах, режиме работы и адресах организаций, осуществляющих продажу авиа и железнодорожных билетов и находящихся на территории Российской Федерации;

2.10.9.1.8. о порядке и способах оплаты авиа и железнодорожных билетов;

2.10.9.1.9. о месте и времени вылета/отправления самолетов/поездов;

2.10.9.1.10. о месте и времени прилета/прибытия самолетов/поездов;

2.10.9.1.11. о номере рейса, поезда.

<sup>7</sup> Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

<sup>8</sup> Дополнительные услуги могут включать в себя, но не ограничиваясь: переадресация в виде дополнительного пункта назначения, время ожидания более 30 минут после посадки самолета, детское кресло и т.д.

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

### 2.10.10. В рамках оказания услуги «МЕДКОНСЬЕРЖ», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:

#### 2.10.10.1. Роботизированные медицинские консультации («робот-чекап»):

- 2.10.10.1.1. «Онкоробот»;
- 2.10.10.1.2. «Кардиориск»;
- 2.10.10.1.3. «Контроль за весом»;
- 2.10.10.1.4. «Женское здоровье»;
- 2.10.10.1.5. «Активное долголетие»;
- 2.10.10.1.6. «Хроническая усталость»;
- 2.10.10.1.7. «Вирус-бот».

2.10.10.2. Разовое получение услуги «Второе мнение» от врача Израильской клиники «Israel Med Call4Life Ltd», доступное после прохождения роботизированной консультации «Call4life», соответствующей типу заболевания, сдачи и предоставления результатов всех анализов, в соответствии с рекомендациями, полученными после прохождения роботизированной консультации;

2.10.10.3. Содействие в осуществлении записи на прием к врачу в указанном Клиентом медицинском учреждении, отмене осуществленной записи или переносе даты и времени приема врача;

2.10.10.4. Предоставление информации о ближайших медицинских учреждениях, соответствующих предоставленным Клиентом критериям.

2.11. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.12. Любые требования Клиента/Представителя Клиента, заявленные в рамках Наполнения Карты, выполняются только в его присутствии<sup>9</sup> и только при предъявлении Клиентом/Представителем Клиента Карты Компании, водительского удостоверения<sup>9</sup>, свидетельства о регистрации транспортного средства (паспорта транспортного средства или технического паспорта транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным транспортным средством.

2.13. При требовании компенсации оплаты услуг, указанных в пунктах 2.2.3, 2.2.4 настоящих Правил, Клиент помимо документов, указанных в пункте 2.12 настоящих Правил, обязан предоставить Компании копию Заказа-наряда, подтверждающего факт нахождения Транспортного средства на территории СТО<sup>10</sup>, с указанием срока ремонта Транспортного средства. Указанные документы предоставляются после оплаты Клиентом и получения соответствующих услуг.

2.14. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых требований, заявленных Клиентом в рамках Наполнения карты, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.15. Компания не несет ответственности, за причинение Клиенту Компании морального ущерба, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Клиентов Компании, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.16. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать Клиенту в выполнении заявленных им требований, предусмотренных в пункте 2.2 настоящих Правил в случаях:

2.16.1. Умышленных действий Клиента Компании/Представителя клиента, лица, допущенного к управлению Транспортным средством, указанным в учетной информации, пассажиров этого Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.6, 1.1.12 Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.16.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

- 2.16.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;
- 2.16.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;
- 2.16.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;
- 2.16.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент/Представитель клиента Компании отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу)<sup>11</sup>;

<sup>9</sup> При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

<sup>10</sup> Факт нахождения Транспортного средства на территории СТО, может подтверждаться любым документом, позволяющим Компании удостовериться в факте нахождения Транспортного средства на территории такой станции технического обслуживания. Заказ-наряд является одним из таких документов. Компания не обязывает Клиентов/Представителей клиентов приобретать какие-либо товары или услуги у третьих лиц для обеспечения документального подтверждения факта нахождения Транспортного средства на территории станции технического обслуживания.

<sup>11</sup> При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.



## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 2.16.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;
  - 2.16.4. при нахождении Транспортного средства вне территории, предусмотренной пунктами 2.3, 2.4, 2.7 Правил;
  - 2.16.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Договора;
  - 2.16.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;
  - 2.16.7. сдачи Транспортного средства, указанного в учетной информации, в лизинг, аренду, прокат или залог, если иное не установлено дополнительным соглашением Сторон;
  - 2.16.8. нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации транспортных средств, указанных в учетной информации, в том числе использование технически неисправного транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
  - 2.16.9. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
  - 2.16.10. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в учетной информации по распоряжению государственных органов;
  - 2.16.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
  - 2.16.12. при фактическом отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты на момент оказания услуги;
  - 2.16.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги.
- 2.17. Решение об объеме исполнения заявленного Клиентом требования, о способе его исполнения в рамках Наполнения карты, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в исполнении заявленных Клиентом/Представителем Клиента требований при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.

### 3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА В СИЛУ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Договор между Клиентом и Компанией на условиях настоящих Правил заключается путем совершения физическим лицом, приобретшим опцион на заключение с Компанией договора на основании настоящих Правил (Клиентом), в течение срока действия опциона Акцепта настоящей безотзывной оферты путем Активации Карты. В случае, если такая Активация не была осуществлена в течение срока, установленного соответствующим соглашением о предоставлении опциона, Клиент утрачивает право на заключение договора на основании приобретенного опциона, срок для акцепта считается истекшим (ст.440 ГК РФ). В этом случае внесенная Клиентом опционная плата возврату не подлежит. Активация Карты может быть сопряжена с заявлением требования по опционному договору, если срок действия опциона не истек на момент заявления такого требования. В случае получения Акцепта с опозданием (после истечения срока действия опциона) заключение договора между Клиентом и Компанией возможно только при условии принятия Компанией акцепта и подтверждения заключения договора (статья 440 и 442 ГК РФ).

3.2. Срок для заявления требования по опционному договору начинается течь через 24 часа после завершения процедуры активации Карты.

3.3. Срок для заявления требования по опционному договору оканчивается в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с начала течения указанного срока, определенного по правилам пункта 3.2 настоящих Правил. После окончания установленного настоящим пунктом срока для заявления требования по опционному договору, опционный договор прекращается, в том числе и в случае не заявления Клиентом Компании/Представителем Клиента требований об исполнении по опционному договору. Обязательства Сторон по Опционному Договору прекращаются с момента прекращения договора в связи с истечением срока его действия, или досрочным прекращением.

3.4. **В соответствии с правилами пункта 3 статьи 429.3 Гражданского кодекса Российской Федерации, при прекращении опционного договора (часть внесенной Клиентом опционной платы, зачтенная в счет платежа за право заявить требование по опционному договору в размере, установленном пунктом 5.1 настоящих Правил) возврату не подлежит.**

3.5. В случаях, предусмотренных пунктами 6.12, 6.13 настоящих Правил расторжение опционного договора осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Клиенту письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. При невозможности доставки уведомления по указанному адресу по любым причинам, не зависящим от Компании, Клиент считается уведомленным надлежащим образом о расторжении договора.

3.6. Договор считается расторгнутым ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления уведомления Компанией в адрес Клиента, указанного им при активации Карты Клиента в порядке, установленном настоящими Правилами. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 4.1.1. Заявлять требования по опционному договору в течение срока, установленного пунктами 3.2-3.3 настоящих Правил, в соответствии с порядком, предусмотренным Разделом 2 настоящих Правил, и получать соответствующее исполнение.
- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках услуг, работ, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.2. **Клиент обязан:**
  - 4.2.1. При заключении Опционного договора и до Активации Карты Клиента внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и подтвердить своё ознакомление с ними и получение экземпляра правил путем подписания соглашения о предоставлении опциона на заключение договора, содержащего Анкету Клиента, подтверждающую правильность персональных данных Клиента и его согласие на их обработку Компанией и Агентом.
  - 4.2.2. Обеспечить достоверность учетной информации, содержащейся в Анкете Клиента, и сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при Активации карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.
  - 4.2.3. Сообщать Компании обо всех изменениях в учетных данных, в течение трех рабочих дней с момента наступления изменений учетных данных.
  - 4.2.4. При утрате Карты по любой причине, сообщить в любой доступной форме Компании незамедлительно, но не позднее одних суток с момента обнаружения утраты. Восстановление карты в этом случае производится Агентом.
  - 4.2.5. В случае несоответствия учетных данных Клиента, указанных в уведомлении, направленном Клиенту в соответствии с пунктом 6.4 настоящих Правил, в течение суток письменно сообщить Компании о таком несоответствии и, по согласованию с Компанией, принять меры к их устранению. В случае неисполнения Клиентом этой обязанности в установленный срок, учетные данные считаются правильными, и Компания не отвечает за последствия несоответствия учетных данных фактической информации.
  - 4.2.6. Ознакомить Представителя Клиента с условиями настоящих Правил при предоставлении ему полномочий по заявлению Компании требований в рамках наполнения Карты Клиента.
- 4.3. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**
  - 4.3.1. В течение срока действия Опционного договора в любое время и без ограничения по количеству (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) заявлять требования, предусмотренные Наполнением Карты в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
  - 4.3.2. Сообщать Компании обо всех недостатках полученного от компании исполнения.
- 4.4. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
  - 4.4.1. Лично заявлять требования по Опционному Договору и получать его исполнение, пользоваться плодами и результатами такого исполнения.
  - 4.4.2. При заявлении требования об исполнении, сообщать сотруднику Компании и/или партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг, оказываемых Компанией, осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
    - 4.4.2.1. Заказ Клиентом/Представителем клиента услуг и/или работ, оказываемых и/или выполняемых Компанией на территории иностранных государств, указанных в пункте 2.4 настоящих Правил, осуществляется путем обращения по телефону **+7(499) 272-03-31**.
  - 4.4.3. Обеспечить достоверность информации сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при заявлении требований по опционному договору и получении их исполнения.
  - 4.4.4. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании и/или Партнера по первому требованию Карту Клиента (кроме случаев, предусмотренных настоящими Правилами), водительское удостоверение (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке) соответствующей категории, свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством.
  - 4.4.5. Своевременно принимать исполнение от Компании/Партнера Компании, проверять объем и качество исполнения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
  - 4.4.6. При получении от Компании исполнения по заявленному требованию, предусмотренному настоящими Правилами, подписать все документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера. При несогласии с данными, содержащимися в оформляемых документах, или неудовлетворенности качеством или объемом исполнения, немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону, указанному на Карте и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
  - 4.4.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также Партнерами Компании.
  - 4.4.8. Содержать Транспортное средство, указанное в учетной информации, в исправном состоянии, принимать меры предосторожности в целях предотвращения причинения ущерба Транспортному средству.
  - 4.4.9. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.5. **Компания имеет право:**
  - 4.5.1. Исполнять требования, заявленные Клиентом/Представителем Клиента в рамках Наполнения Карты, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
  - 4.5.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
  - 4.5.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
  - 4.5.4. Отказать в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в соответствии с пунктом 2.16 настоящих Правил.

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

- 4.5.5. На досрочное прекращение Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом Компании/Представителем клиента, условий настоящих Правил.
- 4.5.6. Отказать полностью или частично в исполнении требований Клиента/Представителя клиента в случаях:
- 4.5.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заявлении требования об исполнении, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заявлении требования об исполнении об объеме, месте и времени получения исполнения.
- 4.5.6.2. Заявления Клиентом и/или Представителем клиента требования об исполнении в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными, регистрационными, идентификационными номерами и тому подобными идентифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Активации карты.
- 4.5.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.5.6.4. При отсутствии у Клиента/Представителя клиента Карты при заявлении требования или получения его исполнения.
- 4.5.6.5. Если требование заявлено в целях удовлетворения противоправных интересов Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда его исполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.5.6.6. В иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 4.5.7. Условиями дополнительного соглашения между Клиентом и Компанией, составленного в письменной форме и подписанного обеими Сторонами, могут быть предусмотрены другие основания для отказа, если это не противоречит действующему законодательству РФ.
- 4.6. **Компания обязана:**
- 4.6.1. Обеспечить Клиенту возможность ознакомиться перед заключением Опционного Договора с настоящими Правилами.
- 4.6.2. Обеспечить исполнение заявленного Клиентом/Представителем клиента требования в объеме, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства.
- 4.6.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.6.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/ Представителе клиента своим партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном договором, заключенным с партнером.
- 4.6.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 4.6.6. Сообщать Клиенту обо всех изменениях условий Договора, заключенного между Клиентом и Компанией, путем публикации этих изменений в сети Интернет по адресу [www.ru-auto.club](http://www.ru-auto.club).

### 5. ОПЦИОННАЯ ПРЕМИЯ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 5.1. Опционная премия по заключаемому в соответствии с настоящими Правилами опционному договору НДС не облагается и составляет:
- 4 000 (Четыре тысячи) рублей 00 копеек, при предоставлении Клиенту срока на заявление требований по опционному договору продолжительностью 1 (Один) год (365 дней).
- 5.2. Сумма в размере, определенном по правилам пункта 5.1 настоящих Правил, зачитывается в счет оплаты опционной премии по настоящему Договору, из суммы внесенной Клиентом опционной платы, при приобретении опциона на заключение договора на условиях настоящих Правил.
- 5.3. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, предусмотренного пунктом 2.2.2 настоящих Правил, при нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, Компания вправе предоставить затребованное исполнение только при условии, что Клиент/Представитель Клиента, затребовавший исполнение, дополнительно оплачивает услуги Компании исходя из прейскуранта, действующего на момент обращения. Услуги/работы в рамках эвакуации Транспортного средства за пределами зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, могут также оплачиваться Клиентом/Представителем Клиента, затребовавшим исполнение, в кассу партнера по ценам партнера за проег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства Клиента до начала зоны, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил. Исполнение иных требований, кроме предусмотренных пунктом 2.2.2 Правил, за пределами территории, указанной в пункте 2.3 настоящих Правил, не возможно.
- 5.3.1. Стоимость перепробега на территории Украины и Республики Беларусь Клиент/Представитель клиента оплачивает исходя из действующего на момент обращения прейскуранта Партнера. Перепробег на территории Европейский и иных государств, за исключением территорий Украины и Республики Беларусь, невозможен.
- 5.4. В случае заявления Клиентом/Представителем Клиента требования об исполнении, когда Транспортное средство находится на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан при получении исполнения на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

### 6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

6.1. В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, стороны договорились, что активация физическим лицом, указанным в пункте 1.3 настоящих Правил, Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил при условии внесения Клиентом опционной платы в пользу Компании в полном объеме, предусмотренном в разделе 5 настоящих Правил является полным, безоговорочным и явно выраженным акцептом Клиентом настоящей безотзывной оферты Компании.

6.2. Активация Карты осуществляется Клиентом Компании путем телефонного обращения в Компанию по номеру, указанному на Карте и сообщения сотруднику Компании и/или Партнеру Компании номера Карты Клиента.

6.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в Анкете клиента, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Клиента влечет отказ в исполнении Компанией требований Клиента, заявленных в рамках Наполнения Карты, предусмотренного настоящими Правилами. Несообщение отчества Клиента возможно только в случае, если наличие отчества не предусмотрено национальными обычаями, вероисповеданием и/или сложившейся практикой в данной местности и/или законодательством места проживания/рождения Клиента.

6.4. После завершения процедуры активации, Клиенту может направляться уведомление с указанием учетных данных. В случае несоответствия учетных данных содержащихся в уведомлении с учетными данными сообщенными Клиентом при Активации карты, Клиент обязан в течение суток с момента получения настоящего уведомления письменно обратиться в Компанию для внесения изменений в учетные данные в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами.

6.5. Стороны договорились, что Договор между Компанией и Клиентом считается заключенным с момента активации Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.2 настоящих Правил.

6.6. Стороны договорились, что уведомление об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любое юридически значимое сообщение, связанное с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре (за исключением требований об исполнении, заявляемых Клиентом Компании/Представителем Клиента в порядке, установленном разделом 2 настоящих Правил в течение срока заявления требования), направляются Клиентом исключительно в адрес Компании, указанный в пункте 1.1.10. При этом уведомления, содержащие требования о выплате каких-либо денежных средств, должны в обязательном порядке содержать кроме идентифицирующих Клиента данных также и сведения о банковских реквизитах Клиента (ФИО получателя, номер счета получателя, наименование банка получателя, БИК, корреспондентский счет), куда подлежат перечислению денежные средства. К уведомлению о досрочном расторжении договора (одностороннем отказе от исполнения договора) в соответствии с статьей 430 ГК РФ должны быть приложены письменные доказательства согласия третьих лиц (Представителей клиента) на прекращение договора, если такие третьи лица заявили требования по опционному договору (пункт 2 статьи 430 ГК РФ).

6.7. Направление Клиентом уведомления об отказе от исполнения Договора или о расторжении Договора в одностороннем порядке, а равно любого юридически значимого сообщения, связанного с возникновением, изменением или прекращением обязательств, основанных на Договоре, в порядке ином, нежели установлено пунктом 6.6 Правил, а также в иной форме или без указания предусмотренных пунктом 6.6 Правил данных и подтверждений, а равно направление такого юридически значимого сообщения какому-либо иному лицу, за исключением непосредственно Компании по указанному в пункте 1.1.10 Правил адресу, не может считаться надлежащим и не влечет никаких правовых последствий.

6.8. Заключая настоящий Договор и/или заявляя требование об исполнении, Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает ООО «РуАвто», расположенному по адресу: 620073, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Крестинского, стр. 46а, пом. 1007в (далее – Компания) обрабатывать свои персональные данные, в том числе фамилию, имя, отчество, дату рождения, пол, паспортные данные, место работы и должность, почтовый адрес; домашний, рабочий, мобильный телефоны, адрес электронной почты; марку, модель, цвет транспортного средства, государственный регистрационный знак и идентификационный номер VIN транспортного средства, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу их партнерам Компании с целью дальнейшей обработки (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в том числе передачу на территории Российской Федерации и трансграничную передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных) для проведения исследований, направленных на улучшение качества услуг, для проведения маркетинговых программ, статистических исследований, а также для продвижения услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с Клиентом/Представителем клиента с помощью различных средств связи, включая, но, не ограничиваясь: почтовая рассылка, электронная почта, телефон, факсимильная связь, сеть Интернет. Клиент/Представитель клиента выражает согласие и разрешает Компании и Партнерам Компании обрабатывать персональные данные Клиента/Представителя клиента, с помощью автоматизированных систем управления базами данных, а также иных программных средств, специально разработанных по поручению Компании. Работа с такими системами осуществляется по предписанному Компанией алгоритму (сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, блокирование, уничтожение). Используемые способы обработки (включая, но, не ограничиваясь): автоматическая сверка почтовых кодов с базой кодов, автоматическая проверка написания названий улиц/населенных пунктов, автоматическая проверка действительности VIN и государственных регистрационных знаков, уточнение данных с Клиентом/Представителем клиента путем телефонной, почтовой связи с Клиентом/Представителем клиента или с помощью контакта через сеть Интернет, сегментация базы по заданным критериям. Клиент/Представитель клиента соглашается с тем, что, если это необходимо для реализации целей, указанных в настоящих Правилах, его персональные данные, полученные Компанией могут быть переданы третьим лицам, которым Компания может поручить обработку персональных данных Клиента/Представителя клиента на основании договора, заключенного с такими лицами, при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации об обеспечении такими третьими лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке. При передаче указанных данных Клиента/Представителя

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

клиента Компания предупреждает лиц, получающих персональные данные Клиента/Представителя клиента, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц соблюдения этого правила. Клиент/Представитель клиента вправе запросить у Компании полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании, а также потребовать исключения или исправления/дополнения неверных или неполных персональных данных, отправив соответствующий письменный запрос на имя Компании на ее почтовый адрес. Данное Клиентом/Представителем клиента согласие на обработку его персональных данных является бессрочным, и может быть отозвано посредством направления Клиентом/Представителем клиента письменного заявления в адрес Компании на почтовый адрес, указанный в пункте 1.1.10 настоящих Правил.

6.9. Стороны договорились, что Компания исполняет заявленные Клиентом/Представителем Клиента требования только в отношении того транспортного средства, которое указано в учетных данных. Изменение Транспортного средства и его идентификационных данных в течение срока действия опционного Договора не допускается, за исключением случаев изменения сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в том числе знаках «Транзит», в случаях их замены (без изменения самого транспортного средства).

6.10. Стороны договорились, что Клиенты, указавшие в учетных данных транспортные средства, не соответствующие требованиям, установленным пунктом 1.1.18 настоящих Правил, не являющиеся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами, не вправе заявлять требования, предусмотренные пунктами 2.2.1 и 2.2.2 настоящих Правил. Компания вправе исполнять соответствующие требования в отношении подобного транспортного средства при наличии технической возможности.

6.11. Стороны договорились, что размер опционной премии, указанной в пункте 5.1 настоящих Правил, публикуется Компанией в прейскуранте в сети Интернет на сайте [www.ru-auto.club](http://www.ru-auto.club), и считается доведенным до сведения Клиентов с момента такого опубликования.

6.12. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке расторгнуть опционный договор с Клиентом в случае трехкратного злоупотребления правами со стороны Клиента/Представителя клиента, а равно при трехкратных попытках Клиента/Представителя клиента совершить такие злоупотребления.

6.13. Стороны договорились считать злоупотреблением правами со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данной Клиенту/Представителю клиента при исполнении заявленных требований в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заявление требований в случаях и порядке, не предусмотренных настоящими Правилами;
- Умышленное заявление требования по Опционному договору без необходимости, а равно умышленный обман Компании при заявлении требования по Опционному Договору;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на получение исполнения, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

### 7. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Все споры и разногласия между Компанией и Клиентом разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, предусмотренных договором, в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления; забастовки и иные подобные обстоятельства.

7.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажора, обязана уведомить об этом другую Сторону в разумных срок с момента, как ей стало известно о наступлении таких обстоятельств.

### 8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Все условия Договора между Клиентом и Компанией, включая существенные, приведены в настоящих Правилах и являются его неотъемлемой частью. Любые изменения к условиям Договора, заключенного и действующего между Сторонами, могут оформляться в письменном виде на русском языке, подписываться обеими Сторонами и/или их уполномоченными представителями, и публиковаться в сети Интернет на сайте [www.ru-auto.club](http://www.ru-auto.club). Компания оставляет за собой право изменять объем услуг, оказываемых Компанией, в том числе в сторону увеличения и/или изменения порядка их оказания, если эти изменения направлены на улучшение качества обслуживания Клиентов. В этом случае Компания вправе опубликовать вступившие в силу изменения на своем сайте в сети Интернет по адресу [www.ru-auto.club](http://www.ru-auto.club). Опубликованные изменения считаются доведенными до сведения Клиента в полном объеме и вступают в силу и становятся обязательными для Сторон с момента их опубликования в сети Интернет по адресу [www.ru-auto.club](http://www.ru-auto.club) если письменным соглашением Сторон и/или действующим законодательством не установлено иное.

8.2. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

### 9. ЗОНА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Экстренная техническая помощь	Эвакуация	Такси/Гостиница/Билеты
1.	Архангельск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

2.	Астрахань	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
3.	Барнаул	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
4.	Белгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
5.	Березники	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
6.	Брянск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
7.	Бугульма	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
8.	Великий Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
9.	Владивосток	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
10.	Владимир	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
11.	Волгоград	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
12.	Воронеж	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
13.	Георгиевск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
14.	Екатеринбург	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
15.	Ессентуки	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
16.	Железноводск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
17.	Иваново	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
18.	Ижевск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
19.	Иркутск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
21.	Казань	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
22.	Калуга	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
23.	Кемерово	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
24.	Киров	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
25.	Кисловодск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
26.	Кострома	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
27.	Краснодар	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

28.	Красноярск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
29.	Курган	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
30.	Кызыл	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
31.	Липецк	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
32.	Магнитогорск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
34.	Москва	Услуга доступна**	Услуга доступна****	Услуга доступна****
35.	Мурманск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
36.	Набережные Челны	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
37.	Нижневартовск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
38.	Нижнекамск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
41.	Новокузнецк	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
42.	Новороссийск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
43.	Новосибирск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
44.	Омск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
45.	Оренбург	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
46.	Пенза	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
47.	Пермь	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
48.	Петрозаводск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
49.	Пятигорск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
51.	Рязань	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
52.	Самара	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
53.	Санкт- Петербург	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***

## ПРАВИЛА ООО «РуАвто»

54.	Саранск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
55.	Саратов	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
56.	Смоленск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
57.	Ставрополь	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
58.	Старый Оскол	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
59.	Стерлитамак	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
60.	Сургут	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
61.	Тамбов	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
62.	Тольятти	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
63.	Томск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
64.	Тула	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
65.	Тюмень	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
66.	Ульяновск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
67.	Уфа	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
68.	Хабаровск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
69.	Чебоксары	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
70.	Челябинск	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
71.	Элиста	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***
72.	Ярославль	Услуга доступна*	Услуга доступна***	Услуга доступна***

\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД;

\*\*\*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ;

\*\*\*\*Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от МКАД.

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу Зоны оказания услуг.



## **ПРАВИЛА ООО «РуАвто»**